

POLITICA QUALITA'

Il Centro Servizi per il Volontariato "Irpinia Sannio" opera dal 1 gennaio 2020 con atto di fusione tra le associazioni di volontariato di Avellino, CSV IRPINIA SOLIDALE, e Benevento CESVOB, mantenendo le caratteristiche di rappresentatività ed orientamento degli ETS di Avellino, Benevento e loro province, fornendo loro assistenza tecnica, giuridica ed amministrativa, con l'obiettivo di soddisfare appieno le loro necessità ,esplicite ed implicite. Profondamente radicato nel tessuto socio economico di Irpinia e Sannio, **CSV "Irpinia Sannio"**,ha sensibilizzato il proprio staff mettendo in risalto l'importanza della condivisione del progetto Qualità, definendo ruoli e responsabilità,ribadendo il pieno rispetto delle prescrizioni legali previste ,nonché del suo Statuto. La Direzione,attraverso l'approccio per processi e basandosi sul principio del risk-based thinking, cioè valutando e gestendo con una serie di misure preventive e proattive i rischi gestionali legati alla sua attività, ha promosso l'implementazione e l'attuazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, teso a cogliere le aspettative degli utenti e delle parti interessate dai suoi processi , le indicazioni provenienti dal contesto in cui opera e dal settore di riferimento,con un ottica rivolta sempre al miglioramento. continuo delle proprie performances,teso a generare significativi vantaggi per la sua utenza, con ricaduta sulla propria organizzazione del lavoro, resa più snella dall'attuazione di procedure univoche per la gestione dei servizi da erogare agli Enti del Terzo Settore.

CSV "Irpinia Sannio" si impegna pertanto a :

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- mantenere un efficace Sistema di Gestione secondo requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per migliorare la posizione nel settore di appartenenza
- assicurarsi che la Politica Qualità, e il relativo Sistema di Gestione, siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento,nonché audit interni ;
- rendere il presente documento disponibile per le parti terze interessate
- sottoporre a revisione periodica la Politica Qualità per valutarne l'efficacia e la validità

15 gennaio 2020

REV 03

CSV IRPINIA SANNIO-ETS Direzione
Corso Umberto I, 109
83100 AVELLINO
C.F. 90009030645

