**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI DEL CSV IRPINIA SANNIO**

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti e il personale il CSV Irpinia Sannio ha predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione a cui potresti dedicare qualche minuto per aiutarci a rilevare eventuali disfunzioni e suggerirci nuove attività. Il punteggio da attribuire va da 1 a 6 in relazione alla tua esperienza con il CSV Irpinia Sannio ETS secondo i seguenti valori:

**1-2 insufficiente 3 sufficiente 4 -5 buono 6 ottimo**

* + L’orario di accesso ai nostri servizi incontra le tue esigenze

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* + Le nostre sedi sono facilmente raggiungibili

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* + Le informazioni ricevute sono state chiare e complete

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* + Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* + Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* Quanto ritieni valida la comunicazione social di CSV IRPINIA SANNIO ETS?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

* Utilizzi la piattaforma Open CSV

**SI NO**

Se No, perché? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nel ringraziarti per il tuo prezioso contributo, ti informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti agli utenti. I dati da te forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose.