**QUESTIONARIO**

**RILEVAZIONE DEI BISOGNI - PROGRAMMAZIONE 2021**

**Note**

* La sigla Ets viene adottata per comprendere tutti i soggetti che faranno parte del futuro Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

**\*Indirizzo email** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dati di chi compila**

**\*Cognome e nome** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Ruolo nell’Ets**

* Presidente/Legale rappresentante
* Consigliere
* Volontario
* Dipendente/Collaboratore retribuito
* Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Telefono** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dati ETS**

**\*Denominazione Ets** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Tipologia di Ets** *[possibile risposta multipla]*

* Organizzazione di volontariato (ODV)
* Associazione di promozione sociale (APS)
* Ente filantropico
* Cooperativa/impresa sociale
* Rete associativa
* Società di mutuo soccorso
* Ente religioso civilmente riconosciuto
* Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Indirizzo ETS** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Comune ETS** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Provincia ETS** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sito web** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Quali azioni può mettere in campo il Volontariato per uscire dalla fase emergenziale del Covid e favorire la ripartenza-ricostruzione?**

Descrizione facoltativa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*La Associazioni che ruolo potrebbero avere?**

Descrizione facoltativa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Le attività dovrebbero essere realizzate in collaborazione con:**

* Nessun altro soggetto
* Comuni
* Asl
* Protezione Civile
* Scuole
* Imprese produttive o commerciali
* CSV
* Pubbliche assistenze
* Caritas/Parrocchie
* Altre associazioni non profit
* Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Quali potreebbero essere le difficoltà incontrate nello svolgimento delle attività?**

* Carenza o mancanza volontari in genere
* Carenza o mancanza di volontari a causa dell’impossibilità di impiegare i più anziani
* Carenza o mancanza di dispositivi di sicurezza
* Carenza o mancanza di beni di prima necessità
* Carenza o mancanza di risorse economiche per coprire nuove spese
* Difficoltà nella comunicazione
* Difficoltà nella collaborazione con amministrazioni pubbliche
* Difficoltà nella collaborazione con altri soggetti non profit
* Incertezza o poca chiarezza delle normative sull’emergenza
* Mancanza di competenze
* Carenza o mancanza di sedi
* Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Il CSV Irpinia Sannio come potrebbe supportare il Volontariato?**

* Ricerca di nuovi volontari
* Facilitazione delle relazioni con amministrazioni pubbliche
* Supporto al fund raising e people raising
* Formazione per volontari (nuovi e già attivi)
* Formazione su gestione delle attività e dei volontari in remoto
* Formazione su Gestione piattaforme on line
* Consulenza su normativa in generale e specifici decreti sull’emergenza
* Consulenza su gestione smart-working dei dipendenti/collaboratori
* Consulenza su sicurezza dei volontari (assicurazioni, gestione rischi e paure ecc.)
* Consulenza su ri-programmazione e ri-progettazione delle attività
* Diffusione di notizie e appelli attraverso sito web, social network, newsletter ecc.
* Reperimento dispositivi di sicurezza
* Fornitura apparecchiature telematiche
* Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SERVIZI ORDINARI**

**Quale dei seguenti servizi erogati dal CSV IRPINIA SANNIO, ritiene maggiormente utile e quindi da potenziare ulteriormente per il 2021?**

* CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO
* PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE
* FORMAZIONE
* INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE
* SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO
* RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente i servizi erogati dal CSV Irpinia Sannio, nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Quali dei seguenti servizi di CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO ritiene maggiormente utili per il 2021**?

* CONSULENZA FISCALE, AMMINISTRATIVA, CONTABILE
* CONSULENZA GIURIDICO-LEGALE E NOTARILE
* CONSULENZA PROGETTUALE
* CONSULENZA LAVORO E PREVIDENZA
* CONSULENZA ASSICURATIVA
* CONSULENZA ALLA COMUNICAZIONE
* CONSULENZA VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE ECONOMICO/SOCIALE
* CONSULENZA MARKETING SOCIALE E FUND RAISING
* CONSULENZA INFORMATICA E NUOVE TECNOLOGIE
* CONSULENZA RICERCA, GESTIONE ORGANIZZATIVA E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE
* CONSULENZA SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO E DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE – SERVIZIO CIVILE NAZIONALE
* ALTRO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In una scala da 1 a 10 come valuta i servizi di CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO, erogati dal CSV Irpinia Sannio, nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Quali dei seguenti servizi di PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE ritiene maggiormente utili per il 2021?**

* INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE, FORMAZIONE AL VOLONTARIATO RIVOLTE A TUTTA LA CITTADINANZA
* PROMOZIONE RIVOLTA AL MONDO SCOLASTICO ED EXTRA SCOLASTICO
* ORIENTAMENTO ED ACCOMPAGNAMENTO AL VOLONTARIATO
* CAMPAGNE PROMOZIONALI
* PROMOZIONE DI NUOVE REALTÀ ORGANIZZATE DI VOLONTARIATO
* APPROFONDIMENTO SU TEMI CULTURALI INERENTI IL VOLONTARIATO E LA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ (attraverso convegni, seminari, etc.)
* ORGANIZZAZIONE DI (o partecipazione) A FESTE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE
* ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO ATTRAVERSO STAGE E TIROCINI
* CONCORSI DI IDEE PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO
* ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO FRA FASCE SVANTAGGIATE (carcere, giustizia riparativa, altre aree di svantaggio sociale)
* VOLONTARIATO E IMPRESA
* ALTRO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In una scala da 1 a 10 come valuta i servizi di PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE, erogati dal CSV IRPINIA SANNIO, nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Quali delle seguenti aree tematiche, inerenti i servizi di FORMAZIONE offerti dal CSV Irpinia Sannio, ritiene maggiormente utili per il 2021?**

* SOCIO-SANITARIA
* PROGETTAZIONE SOCIALE
* PROTEZIONE CIVILE
* COMUNICAZIONE
* FISCALE, AMMINISTRATIVA, CONTABILE E ASSICURATIVA
* MARKETING SOCIALE E FUND RAISING
* INFORMATICA
* PER FIGURE ED AMBITI SPECIFICI
* LAVORO E PREVIDENZA
* ALTRO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In una scala da 1 a 10 come valuta i servizi di FORMAZIONE, erogati dal CSV Irpinia Sannio, nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Quali dei seguenti servizi di INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ritiene maggiormente utili per il 2021?**

* UFFICIO STAMPA CESVOLAB
* SERVIZI DI COMUNICAZIONE (grafica e stampa, siti web delle associazioni, ed accompagnamento organizzazione di eventi)
* SITO WEB CESVOLAB
* INVIO MAIL
* PAGINA FACEBOOK CESVOLAB
* DIRETTE FACEBOOK CESVOLIVE
* SERVIZIO SMS
* NEWSLETTER CESVOLAB
* ALTRO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In una scala da 1 a 10 come valuta i servizi di INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE, erogati dal CSV Irpinia Sannio, nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Quali dei seguenti servizi di SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO ritieni maggiormente utili per il 2021?**

* SALA FORMAZIONE ATTREZZATA
* POSTAZIONI INTERNET
* FOTOCOPIE E FAX
* MESSA A DISPOSIZIONE DI SERVIZI E PRODOTTI A CONDIZIONI VANTAGGIOSE PER I VOLONTARI, ATTRAVERSO ACCORDI E CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI
* SISTEMA DI AMPLIFICAZIONE PORTATILE
* REALIZZAZIONE DI MATERIALE CARTACEO PER LA PROMOZIONE DELLE INIZIATIVE DEGLI ETS
* TAVOLE E CAVALLETTI
* GAZEBI

ALTRO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In una scala da 1 a 10 come valuta i servizi SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO erogati dal CSV IRPINIA SANNIO nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Quali dei seguenti servizi di RICERCA E DOCUMENTAZIONE ritieni maggiormente utili per il 2021?**

* BANCA DATI SU VOLONTARIATON E ASSOCIAZIONISMO
* BIBLIOTECA CESVOLAB
* RICERCHE TEMATICHE

ALTRO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In una scala da 1 a 10 come valuta i servizi di RICERCA E DOCUMENTAZIONE, erogati dal CSV IRPINIA SANNIO, nell’anno 2020? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

NOTE ED EVENTUALI ALTRI SUGGERIMENTI

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Grazie per aver compilato il nostro questionario